

제 5절 재무행정

- I. 회 계 관 리
- II. 재 산 관 리
- III. 청 사 관 리
- IV. 행정통신관리

I. 회 계 관 리

회계는 행정 활동과 공공의 욕구를 충족시키기 위하여 취득한 재화를 합리적으로 관리 사용하는데 필요하며 정부나 지방자치단체의 경제활동의 한 분야로서 경제 절차 작용이라 할 수 있다. 회계 작용을 대별하면 자금운용, 계약과 지출, 물품관리 및 단위 회계연도의 결산으로 나누어진다. 우리구의 회계 기본 단위로는 일반회계와 특별회계(의료급여, 주민소득지원 및 생활안정, 주차장, 주거환경개선)가 있다.

그리고 정부회계개혁의 일환으로 시작하는 복식부기회계제도를 2005년 지방재정법에 시행규정을 마련하였고 2006년까지 시험운영을 거쳐 2007년에는 전면 시행 할 계획에 있다.

1. 물품 관리

물품관리란 물품의 효율적 수급 관리로 행정 능률을 향상시키고 물자 절약의 생활화로 예산을 절약하기 위하여 물품의 계획적 취득, 물품의 정확한 보관, 물품의 경제적 사용, 물품의 신속한 처분에 이르기까지 효율적으로 관리하는데 그 목적이 있다. 이를 위해서는 물품의 정수 관리와 물품 수급 관리계획을 치밀하게 수립하여야 할 것이다.

가. 물품의 정수관리

조직의 사업을 수행하거나 행정을 운영하기 위하여 필요로 하는 주요 장비의 운용정량을 미리 책정하여 그 범위내에서 취득하고 사용하므로 과소보유로 인한 사업 수행상의 지장과 과다보유로 인한 물자, 예산 낭비를 방지하여야 한다.

<정수 물품 현황>

년 도	종 류	수 량	보 유 수	과 부 족
2006	18	253	226	27

나. 물품의 수급관리

적정시기에 좋은 물품을 공급하여 행정 지원을 원활히 하고 불요불급의 취득을 억제하여 과장품 및 불용품의 발생을 미연에 방지하는데 역점을 두었으며 2006년 수급관리 실적은 다음과 같다.

<2006 물품의 수급관리 실적>

(단위 : 점/천원)

구 분	취 득		처 분	
	구 입	관리전환,기타	매각, 폐기	관리전환,기타
2006	12/108,091	30/1,011,129	20/329,902	30/1,011,129

2. 발생주의 · 복식부기 회계제도 시행

가. 도입 배경

- 1998년 정부회계제도 개혁을 위해 IMF 등 국제기구, 일부 지방자치단체 및 시민단체에서 복식부기 도입 필요성을 제기
- 2003. 4월 정부혁신지방분권위원회에서 사업별 예산제도와 함께 복식부기 회계제도를 재정혁신 2대 과제로 선정하고 지방분권특별법과 지방재정법에 복식부기 회계제도 도입을 법제화
- 2006. 10월 지방자치단체회계기준안을 마련함으로써 2007. 1. 1일부터 법적으로 시행하게 되었음

나. 그간 추진 사항

- 1999년 서울 강남구, 경기도 부천시를 시작으로
- 2003년 대전광역시, 전라북도 등 7개 기관이 실시하였으며
- 2004년 부산광역시, 서구, 중구, 기장군 등 54개 기관으로 확대하였으며
- 2005년 금정구 등 187개 기관 포함, 전 지방자치단체에서 실시하게 됨

다. 기대효과

- 첫째는 지방재정의 효율성과 건전성을 확보하는데 있다.
단식부기는 단순히 예산편성, 집행, 결산 등 현금흐름에 바탕을 두지만 복식부기에서는 예산에 반영안된 경제적 변동까지 포함된 자산, 부채, 수익, 비용의 종합적인 관리로 지방재정의 예측이 가능하다.
- 둘째는 지방자치단체의 회계책임성을 보장하는 것이다.
재무보고에 따라 자치단체의 재정상태를 종합적으로 판단하여 지역주민, 이해관계인 등 정보이용자에게 제공된다.
- 셋째는 지방재정운영의 투명성을 확보하는데 있다.
유용한 회계정보를 제공함으로써 재정정책의 합리적 결정과 투명성을 제고한다.
- 넷째는 국제 표준의 회계기준 준수로 세계적인 추세와 보조를 같이하고 국제

경쟁력을 확보하는데 그 목적이 있다 하겠다.

라. 주요추진 실적

- 2006. 1월 복식부기 전담팀을 구성(6급:1명, 7급:1명)
- 전직원 및 실무자 교육 : 2회, 738명(3월)
 - 구의원 및 구간부 교육 : 1회 40명(11월)
- 복식부기회계정보시스템(DAIS) 구축 : 3월
 - 회계연도 중에 발생한 거래내역을 시스템에 입력 : 45,000건(전부서)
- 자산·부채 실제조사 : 4~10월(312,000건)

자 산 명	종 류
유 동 자 산	현금및현금성자산, 단기금융상품, 유가증권, 미수세금, 미수세외수입금,미수징수교부세 등 18종
투 자 자 산	장기금융상품, 장기융자금, 보증금, 장기에탁금, 투자유가증권 등 13종
일반유형자산	토지, 입목, 건물및부속시설, 구축물, 기계장치 등 15종
주민편의시설	도서관, 주차장, 공원, 박물관및미술관, 동물원 등 23종
사회기반시설	도로및부속시설, 도시철도, 상수도시설, 하수도시설, 하천부속시설 등 25종
기타비유동자산	산업재산권, 컴퓨터소프트웨어, 기타비유동자산
부채(유동,장기)	단기차입금, 미지급금, 선수금, 단기에수금및보관금, 단기에수보증금 등 22종

- 전자문서시스템에 복식부기이해 교재 수록 : 28회
 - 복식부기 알림방 개설 : 20회 수록
- 홍보자료 배부 : 팜플렛(1,250부), 구 홈페이지(2회), 금정소식지(1회)

마. 추진 계획

- 재무보고서 작성 준비 : 2007. 1~4월
- 재무보고서 작성 : 2007. 5~8월
- 공인회계사 검토 : 2007. 9월
- 통합재무보고서 작성 : 2007. 10월

목 차	주 요 내 용
결 산 총 평	서문, 재정분석및통계자료
통합재무제표	통합재정상태보고서, 통합기능별재정운영보고서, 통합순자산변동보고서
주 석	자치단체가 채택한 중요한 회계정책, 회계과목의 세부내역, 재무제표에 중대한 영향을 미치는 사항
필수보충정보	예산결산요약표, 성질별재정운영보고서, 관리책임자산명세서, 예산회계와 재무회계의 차이에 대한 명세서
부속 명세서	미수세금명세서, 미수세외수입금명세서, 대여금명세서, 전출금명세서, 장기투자증권명세서 등 13종

II. 재 산 관 리

1. 국 · 공유재산 관리

가. 국유재산

국유재산법이 1976년 12월 31일 개정시행됨에 따라 국세청에서 관리하던 재산 중 잡종재산은 지방자치단체에서 관리 처분할 수 있도록 그 권한이 이관됨으로써 우리구 내에 있는 재정경제부 국유잡종재산을 인수하여 관리하게 되었으며 2006년 12월 31일 현재 관리하고 있는 재산의 현황은 다음과 같다.

<국 유 재 산 현 황>

(단위 : 천㎡)

구 분	계		행 정 재 산		잡 종 재 산	
	필 지	면 적	필 지	면 적	필 지	면 적
토 지	2,571	3,588	2,271	2,931	300	657

나. 공유재산

1988년 4월 6일 지방자치법 개정(법률 제4004호)에 따라 부산광역시에서 구 소유로 승계된 재산을 비롯하여 우리 구의 구유재산 및 관리 위임받은 시유 재산을 포함한 금정구 소재 시유재산 등 2006년 12월 31일 현재 공유재산의 현황은 다음과 같다.

□ 구유재산 현황

<토 지 현 황>

(단위 : 천㎡,천원)

구 분	계			행 정 재 산			잡 종 재 산		
	필지	면적	금 액	필지	면적	금 액	필지	면적	금 액
계	2,347	1,628	179,388,571	2,112	1,589	169,435,059	235	39	9,953,512
대 지	358	52	45,435,560	191	45	42,536,076	167	7	2,899,484
전	62	5	552,119	48	4	536,343	14	1	15,776
답	170	40	3,417,887	161	40	3,357,905	9	0	59,982
임 야	138	101	2,986,044	128	100	2,841,544	10	1	144,500
기 타	1,619	1,430	126,996,961	1,584	1,400	120,163,191	35	30	6,833,770

<건 물 현 황>

(단위 : 천㎡,천원)

구 분	계			행 정 재 산			잡 종 재 산		
	동수	면적	금 액	동수	면적	금 액	동수	면적	금 액
계	78	70	21,607,286	77	69.9	21,583,346	1	0.1	23,940

□ 시유재산 현황

(단위 : 천㎡)

구 분	계		행 정 재 산		보존재산		잡 종 재 산	
	필지,동	면 적	필지,동	면 적	필지,동	면 적	필지,동	면 적
토 지	2,041	6,174	1,915	5,967	5	7	121	200
건 물	4	18	4	18				

<청 사 현 황>

구 분	지 번	면 적(㎡)		건축 년도	구 조	비 고
		대 지	건물연면적			
금정구청	부곡동 78	17,805.3	14,464.4	91	지하2층,지상8층 철근콘크리트스라브	96.12증축
구청 별관	"		2,104.1	04	지하층,지상3층 철근콘크리트스라브	04.4 증축
보 건 소	"		1,434.1	91	지하층,지상4층 철근콘크리트스라브	03.2 증축
심 터	"		16.9	91	지상층 철근콘크리트 스투브	91.9 신축
서 1 동	서동 161-14	968.9	591.7	91	지하층,지상2층 철근콘크리트 스투브	91.1 신축
서 2 동	서동 297-446	839.1	1,440.8	97	지하층,지상2층 철근콘크리트 스투브	97 신축
서 3 동	서동 122-6	583.2	430.8	86	지하층,지상2층 철근콘크리트 스투브	90.9 증축
서 4 동	서동 397-8	740	1,985.4	94	지하1층,지상5층 철근콘크리트 스투브	95.2 신축
금 사 동	금사동 388-4	530	860.6	97	지하1층,지상2층 철근콘크리트 스투브	97 신축

구 분	지 번	면 적(m ²)		건축 년도	구 조	비 고
		대 지	건물연면적			
부곡1동	부곡동 323-1	356.7	438.2	70	지상3층 철근콘크리트 슬라브	91.8 증축
부곡2동	부곡동 265-10	497.8	595.2	80	지하층,지상2층 철근콘크리트 슬라브	95 증축
부곡3동	부곡동 59-11	585.6	400.7	86	지하층,지상2층 철근콘크리트 슬라브	91.12 증축
부곡4동	부곡동395-14	504.9	644.4	92	지하층,지상2층 철근콘크리트 슬라브	92.12신축
장전1동	장전동 154-1	288.6	471.3	90	지하층,지상3층 철근콘크리트 슬라브	90.4 신축
장전2동	장전동 573-5	459	745.2	69	지하층,지상2층 철근콘크리트 슬라브	98.1 신축
장전3동	장전동 343-4	545	1,586.7	93	지하층,지상5층 철근콘크리트 슬라브	93.9 신축
선두구동	두구동 174-1	690	857.3	96	지하층,지상2층 철근콘크리트 슬라브	96.5 신축
청룡노포동	청룡동 31-14	392.5	831.2	97	지하층,지상3층 철근콘크리트 슬라브	97.11신축
남 산 동	남산동 21-5	504.8	649.6	04	지상3층, 철근콘크리트 슬라브	2004 신축
구서1동	구서동 644-1	486	408.8	81	지하층,지상2층 철근콘크리트 슬라브	81.5 신축
구서2동	구서동 184-6	376.9	639.0	86	지하층,지상2층 철근콘크리트 슬라브	90.2 증축
금 성 동	금성동 554-3	620	279.3	86	지하층,지상2층 철근콘크리트 슬라브	90.2 증축

Ⅲ. 청 사 관 리

금정구청 청사는 1988년 1월 1일 지역의 균형발전과 구민 불편해소를 위하여 동래구에서 분구되어 임시로 가청사를 신축하여 개청하였고, 현 청사는 88년 1월 부산광역시에서 수립된 기본계획에 따라 1988년 12월 29일 주식회사 삼협개발 등 2개업체가 공사를 맡아 1991년 9월 9일 준공하게 되었다. 그리고 2004년 3월 10일 주민편익과 행정능률 극대화를 위하여 사업비 2,324백만원을 들여 지상3층 규모의 별관을 증축하였다.

1. 규 모

□ 청 사 부 지 : 17,565.30m²

(단위 : m²)

계	조경면적	주차장면적	건물바닥면적					
			계	본관	의회	별관	보건소	쉼터
17,565.30	9,655.77	3,140	4,769.53	1,732.24	1,000	658.32	1,362	16.97

□ 청사 연면적 : 18,019.76m²

(단위 : m²)

계	본관	별관	의회	보건소	쉼터
18,019.76	10,576.46	2,104.17	3,888.0	1,434.16	16.97

□ 기타부대시설

- 대강당 486m²(300석), 구청어린이집(436m²), 자료관(135m²), 역사관(114m²)
- 주차시설 237면 (직원주차장 137, 광장 55, 지하 28, 보건소 9, 후문 8)

2. 경영수익 확대

금정구청에서는 부족한 세수증대를 위하여 현재 대강당 대관, 주차장 유료화, 행정재산 임대등 경영수익사업 발굴에 최선을 다하고 있다.

(단위 : 천원)

구 분	합계	경영수익사업 종류별 현황					비고
		대강당 대관		주차관리	행정재산 임대		
		예식	일반		부산은행	태평양관광	
2004	121,160	50,171	615	41,730	25,623	2,228	
2005	130,800	56,996	861	42,386	26,048	2,596	
2006	143,065	66,781	1,934	43,793	27,789	2,768	

가. 대강당 대관(1992년부터 시행)

- 근 거 : 부산광역시 금정구 구청대강당 운영 조례
- 시설현황
 - 기본시설 : 좌석 300석, 폐백실, 신랑·신부대기실
 - 부대시설 : 조명시설, 음향시설, 냉·난방시설, 그 밖에 행사에 필요한 부대시설
- 신청시기
 - 금정구에 주소를 둔 주민이나 직장·단체의 구성원 : 사용일전 180일부터
 - 타 시·군·구에 주소를 둔 주민 : 사용일전 90일부터
- 사 용 료 (금정구 구청대강당 운영조례 제3조 제1항)

구 분	항 목	기준시간	사 용 료	비 고
예식 대관	대강당	1회(50분)	122,460원	· 냉·난방비 별도 징수
문화예술 행사	대강당	1회(1시간)	127,950원	· 냉·난방비 별도 징수 · 기준시간 미만은 기준시간 사용한 것으로 간주함. · 기준시간 초과 매시간마다 사용료의 20퍼센트를 가산함
냉·난방비	· 냉방비 · 난방비	기준시간에 따름	7,330원 17,250원	· 기준시간 미만은 기준시간 사용한 것으로 간주함. · 기준시간 초과 매시간마다 사용료의 100퍼센트를 가산함
주차비	1건당 30,000원			· 당일 행사 관련 구청 주차장 사용 요금임

- 2006년 대관실적 : 407건, 68,715천원

나. 주차장 운영(1995년 11월 시행)

- 근거 : 부산광역시 금정구청사 부설주차장 관리규정(2006.9.27시행)
- 주차시설 : 총 237면
 - 광장 55면, 지하 28면, 보건소 9면, 후문8면, 북측주차장 137면
- 주차요금

구분	정기주차	일일 주차	대강당 대관
요금	1개월 10,000원	<ul style="list-style-type: none"> · 1시간 이내 - 무료 · 1시간 초과 30분 이내 - 1,000원 · 1시간30분 초과 매10분 마다 - 200원씩 추가징수 · 2시간 초과 - 매10분마다 300원씩 추가징수 ※ 1일 주차요금은 8,000원을 초과 할 수 없음 	<ul style="list-style-type: none"> · 문화· 예술행사 등을 위한 대관 - 1회당 30,000원 (행사 주관을 위한 자의 차량 주차요금) 단, 당일 행사 참여를 위한 자의 차량은 일일 주차요금 적용 · 토· 일요일 예식 대관 - 1회당 30,000원(차량대수 관계없음)

- 2006년 운영실적 : 주차료 43,793천원 징수

다. 행정재산임대

- 근거 : 공유재산 및 물품관리법, 금정구공유재산관리조례
- 2006년 임대현황

구분	허가사항		사용자	비고 (사용료 및 근거)
	위치	면적		
유상	본관 지상1층	118.72㎡	부산은행구서동지점장	27,795,010원
	본관 지상1층	11.6㎡	태평양해외여행사	2,883,780원
무상	본관 지하1층	60㎡	금정구기동대	향토예비군설치법
	본관 지상8층	42㎡	(주)이씨엠디(구내식당)	-
	본관 지하1층	293㎡	민주평통자문회의금정구협의회	공유재산및물품관리법

3. 청사 용역관리 현황

구 분	계약 방법	용역업체 현황		계약 기간	용역금액 (단위:천원)	비 고(관련근거 등)	
		업 체 명 (연락처)	대표자				
청소관리	경쟁 입찰	(주) 미화실업	신옥균	06.3.20 ~07.3.19	126,740천원 (月9,698천원)	<ul style="list-style-type: none"> · 청소면적24,520m² - 건물11,240m², 광장13,280m² · 청소인부8명(남1, 여7명) 	
승강기 관 리	본관 (4대)	수의 계약	OTIS 엘리베이트	장병우	06.1.1 ~12.31	6,600천원 (月550천원)	<ul style="list-style-type: none"> · 승강기제조 및 관리에 관한 법률제13조(승강기검사) · 제15조(검사의대행) · 제17조(승강기의자체점검)
	별관 (1대)		(주) 대일 승 강 기	박병구	06.1.1 ~12.31	1,320천원 (月110천원)	
방화(소방) 관 리	수의 계약	(주) 한국소방	양성환	06.1.1 ~12.31	4,800천원 (月400천원)	<ul style="list-style-type: none"> · 소방시설설치유지 및 안전관리에 관한법률제24조 (공공기관등의 방화관리) · 동법 제25조 (소방시설등의자체점검등) 	
방역관리	수의 계약	(주) 향도실업	정연도	06.1.1 ~12.31	4,500천원 (月500천원)	<ul style="list-style-type: none"> · 전염병예방법 제40조 (소독조치) · 제40조의2(소독업무의 대행) · 동시행령제11조의2(소독을 실시하여야할 시설) 	
주차관리	수의 계약	(주) 위너기술	신희영	06.1.1 ~12.31	5,676천원 (月473천원)	<ul style="list-style-type: none"> · 2003년 기기 설치 · 2005년 하자보수기간 만료로 시스템 위탁관리 	
화장실관리	수의 계약	(주) 용진기업	고금표	06.1.1 ~12.31	4,920천원 (月410천원)	<ul style="list-style-type: none"> · 방향제 33개(남,여화장실) · 세정제 45개(남자 소변기) 	

4. 2006년도 주요사업 추진실적

가. 제5대 금정구의회 개원 준비

□ 의회 본회의장 도배 공사

○ 기 간 : 2006. 4. 7 ~ 4. 16

○ 내 용 : 본회의장 벽지·천장 철거 및 보수

○ 소요예산 : 9,328천원

의회 본회의장 카페트 정비

- 기 간 : 2006. 6. 24 ~ 6. 30
- 내 용 : 본회의장 카페트 철거 및 정비(210m²)
- 소요예산 : 9,724천원

나. 개청이래 기계실 노후설비 일제 정비

보건소 집수정 펌프교체 공사

- 기 간 : 2006. 2. 22 ~ 2. 27
- 위 치 : 보건소 지하1층 기계실
- 내 용 : 배관교체(20m), 펌프교체(4대), 수위조절기 교체(1조), 체크밸브교체(2개) 등
- 소요예산 : 5,581천원

시수펌프 교체 공사

- 기 간 : 2006. 3. 24 ~ 3. 28
- 내 용 : 펌프 및 배관철거 및 교체, 스테인레스 강관배관 설치(10m) 등
- 소요금액 : 7,023천원

터보냉동기 (오바홀) 수리

- 기 간 : 2006. 7. 3 ~ 7. 21
- 내 용 : 압축기수리, 오일펌프·진공탱크·삭손다트·베인담과 분해정비
냉매주입 및 보충 등
- 소요예산 : 13,200천원

상수도 펌프 설치

- 기 간 : 2006. 10. 26 ~ 10. 30
- 내 용 : 펌프 및 스텐 강관배관(8m) 설치
- 소요예산 : 6,280천원

다. 직제 개편에 따른 실과 재배치 공사

실과 재배치 공사

- 기 간 : 2006. 7. 1 ~ 7. 4
- 장 소 : 본관 4층, 5층 전역
- 내 용 : 2006.7.1일자 직제 및 정원조정에 따른 실과 재배치
(칸막이 철거 및 설치, 밤라이트 문 설치 등)
- 소요금액 : 8,929천원

□ 실과 재배치에 따른 전기공사

- 기 간 : 2006. 6. 30 ~ 7. 4
- 장 소 : 본관 4층, 5층 전역
- 내 용 : 전선관 및 전선 신설(560m), 스위치 및 콘센트 신설(20개) 등
- 소요금액 : 3,140천원

라. 기타 시설물 개·보수

□ 국제관(국제교류관련 기념관) 정비

- 기 간 : 2006. 2. 16 ~ 2. 25
- 장 소 : 본관 3층 영상회의실
- 내 용 : 국제교류 활성화로 인한 기념품 보관을 위한 전시관 정비
- 소요금액 : 8,939천원

□ 어린이집 목욕시설 설치 등

- 기 간 : 2006. 9 30 ~ 10. 2
- 장 소 : 본관 지하1층외 2개소
- 내 용 : 목욕시설(부스, 욕조, 진열장) 및 교구보관 창고 설치
- 소요금액 : 3,894천원

IV. 행정통신 관리

1. 기본현황

가. 개요

행정기관에서 업무 수행을 위해 시설한 정보통신설비는 유·무선전화, 방송, 영상 장비, 구내정보통신회선, 데이터(WAN)장비 분야로 구분 운용하고 있으며 금정구 정보통신 설비의 주요 발전연혁을 살펴보면 다음과 같다.

년 월	내 용
1990. 12.	구청-동간 일제방송(SSL-88 BD)망 개통
1991. 02.	시청-구청간 인쇄전신(TTY)망 폐기
1998. 05.	시청-구청간 고속다중화장비(30CH) 설치
1998. 06.	시청-구청간 초고속국가망회선 (E1급) 개통
1998. 10.	행정전화번호 확대(510-8200~8699 ⇒ 519-4000~4999)
1998. 12.	구본청 실.과 및 동사무소 일반전화 통합관리
1999. 02.	전국단일정보통신망 서비스 개시
1999. 05.	ISDN디지털전자교환기 교체설치 ▷ STAREX-ACS (1,180회선)
2001. 02.	금정구 의회(본회의장, 상임위원회) 의정활동 중계방영 실시
2001. 06.	재해상황 통보시스템 구축
2001. 08.	자동방송 제어시스템 구축
2002. 03.	행정기관 전화번호 사이버 안내서비스 실시
2002. 05.	구청 민원실 무선 LAN망 구축
2002. 09.	금정보건소 노후 통신시설 환경 개선
2003. 03.	금정구 의회(본회의장, 상임위원회) 방송시설 교체
2003. 04.	인터넷 민원전화 시스템 구축
2003. 08.	동사무소 1인 1행정전화번호 부여 실시(서1동~서4동)
2003. 09.	영상회의실 멀티미디어 시스템 구축

년 월	내 용
2004. 02.	금정구의회(소회의실) 의정활동 중계방영 실시
2004. 05.	동사무소 1인 1행정전화번호 부여 실시(금사 부곡1, 2, 남산동)
2004. 08.	e-행정서비스 구현을 위한 「SMS(휴대폰문자메세지)」 전송시스템 구축
2004. 08.	지방이양사무 「정보통신공사 사용전검사」 민원업무 실시
2004. 09.	대민행정 신뢰성 제고를 위한 발신전화번호 표시 서비스 실시
2004. 12.	구민의 전화민원에 부응하기위한 디지털 전화녹취 장비 설치
2005. 02.	대회의실 노후방송장비 교체 및 영상설비 설치로 종이없는 회의실현
2005. 04.	대민행정 신뢰성, 업무효율을 위한 발신전화번호 표시 서비스 확대실시
2005. 08.	동사무소 1인 1행정전화번호 부여 확대실시(부곡3, 4, 장전1, 2동)
2006. 01.	지방이양사무 「정보통신시설 착공전 설계도서 검토」 민원업무실시
2006. 05.	민원처리결과 전송시스템(SMS, VMS) 기능 확대 실시

나. 시설현황

(단위:회선,대,식)

구 분	통신회선							교 환 기	전 화 기	F A X	방 송 시 설	공 청 T V	C C T V	암 호 장 비	보 안 검 색	무선 장비 휴대폰	다 중 화 장 비	인 터 넷 전 화	동 보 장 치	녹 취 장 비	S M S	
	소계	일 반	행 정	전 용	E1	256 K	간 선															
계	1,187	172	835	128	2	12	38	21	923	71	57	51	7	1	1	1	17	1	1	1	1	1
구 청	900	152	694	14	2		38	1	575	32	15	27	6	1	1	1	8	1	1	1	1	1
사업소	80	2	64	14				2	114	3	6	6	1	-	-	-	9	-	-	-	-	-
동	207	18	77	100		12		18	234	36	36	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

□ 통신시설 : 1,187회선 (일반172, 행정835, 전용128, E1 2, 256K 12, 간선38)

□ 통신장비 : 15종 1,155대(디지털교환기 외 14종)

※ 특이사항 : 관내에 KT가 3개소임(금정, 금사, 청룡)

2. 2006년도 업무추진 실적

가. 개요

정보통신의 빠른 변화에 대처하고 국민을 위한 신속, 정확한 행정서비스 제공을 위해 최적의 통신환경을 구축하였으며, 국민편의를 위한 건축허가관련 사용전검사, 설계도서 검토를 구청으로 일원화 하여 원스톱 민원행정 서비스 구현

나. 행정통신시설 운영관리

□ 통신시설·장비 운영

- 통신시설 유지보수 : 348건(장비245, 선로103)
- 중계대 전화번호 안내(접속) : 일일평균 680회
- 행정방송 및 음악방송 운영 : 1,059회(총 623시간)
- FAX문서 수발 : 1,277건(수신623, 송신654)
- 지방선거 통신지원 : 1회 20대(선거상황실 20)

□ 행정통신 보안관리 강화

- 통신보안 세부추진계획 수립시달 : 1회 (전부서)
- 통신보안 지도점검 실시 : 1회 (전부서)
- 암호장비 보안점검 실시 : 주 1회
- 통신보안교육 강화(자체) : 월 1회

다. 노후 행정통신시설 교체

□ 동·사업소 통신·방송 시설 수리

- 추진기간 : 2006. 4. 4 ~ 4. 28
- 대 상 : 동·사업소 21개소
- 내 용 : 동사무소와 사업소에 노후화된 통신·방송장비 정비 및 통신선로정비로 민원 서비스 향상

라. 통신시설 장비 개선·보강

□ 민원 처리결과 전송시스템(SMS) 기능확대

- 추진기간 : 2006. 4. 17 ~ 5. 1
- 대 상
 - ▷ 인·허가등 민원행정정보시스템에 등록된 각종 민원 관련사무⇒326종

- 내 용
 - ▷ 문자(SMS) 통보와 병행하여 음성(VMS) 통보 실시
 - ▷ 휴대폰 미보유자 일반전화로 민원처리결과 음성통보
 - ▷ 인감증명 대리발급 문자 안내 서비스 실시 ⇒ 623건
- 동사무소 1인 1행정전화번호 운영장비 정전대비 UPS 설치
 - 추진기간 : 2006. 2. 13 ~ 2. 21
 - 장 비 : 무정전 전원장치(5KVA 30분)
 - 내 용 : 구청 통신실내에 동사무소 1인 1행정전화번호 운영장비의 각종 전원 장애에 대비하기 위하여 무정전 전원장치 설치
- 구청 대회의실 영상장비 보강
 - 추진기간 : 2006. 3. 7 ~ 3. 14
 - 보강장비 : 대회의실내에 행사진행 시청용 CCTV시스템 설치
 - 내 용 : 대회의실내에 행사진행 시청용 CCTV시스템을 설치하여 각종 방송사고 방지로 완벽한 행사지원 도모 및 장비의 활용성 제고
- 통신장비(보강)
 - 추진기간 : 2006. 3. 13 ~ 5. 9
 - 보강장비 : 동사무소 운영용 IP-PHONE 2대, 구내교환기 국선카드 1매
 - 내 용 : 예비카드 및 전화기 확보로 각종 장애시 신속한 대응으로 민원 전화와 행정통신 서비스의 중단없는 지원 시스템 구축
- 전관방송 노후설비 교체 및 보강
 - 추진기간 : 2006. 7. 28 ~ 8. 7
 - 장 비 : 옥외컬럼 스피커 9개 교체 및 대회의실·대강당 ⇔ 통신실 전관방송 케이블포설 및 접속
 - 내 용 : 대회의실 및 대강당 각종 행사시 청내 실시간 전파로 회의실 활용도 제고와 옥외 노후 스피커 교체로 구청 광장을 찾는 구민에게 맑고 깨끗한 음악 송출로 편안한 휴식공간 제공
- 구내 교환기 컬러링 서비스 실시
 - 추진기간 : 2006. 8. 31 ~ 9. 22
 - 장 비 : 전화연결음 4CH 2대

- 내 용 : 민원인이 구청에 전화 연결시 담당자가 전화를 받기전까지 맑고 경쾌한 음악과 구정의 다양한 정보 안내를 통하여 민원전화 만족도 향상과 각종 세금 납부 안내 및 구정홍보 등으로 업무능률 향상

마. 통신시설 이전 설치 공사

- 직제 개편에 따른 통신시설 이전 설치 공사
 - 추진기간 : 2006. 6. 3 ~ 7. 7
 - 대 상 : 구 본청 실·과 4개부서
 - 공사개요
 - ▷ 통신장비 이전 설치 : 83대
 - ▷ 구내통신 선로 설치 1식
- 복지상담실 설치에 따른 동사무소 통신시설 이전 설치공사
 - 추진기간 : 2006. 7. 4 ~ 7. 11
 - 대 상 : 18개 동사무소
 - 공사개요
 - ▷ 전화기설치 : 증설 25대, 이설 46대
 - ▷ 간이교환기 이설 : 2식
 - ▷ 구내통신 선로 설치 1식
- 직제 개편에 따른 통신시설 이전 설치 공사
 - 추진기간 : 2006. 12. 29 ~ 2007. 1. 3
 - 대 상
 - ▷ 구본청 : 기획예산실외 8개 실·과 및 사무소
 - ▷ 별 관 : 농업녹지과, 환경 위생과
 - ▷ 사업소 : 보건소
 - 공사개요
 - ▷ 전화기 신설 및 이설 : 127대
 - ▷ 구내통신 선로 설치 1식

바. 정통부 업무이관에 따른 정보통신공사 민원업무 실시

- 사용전검사
 - 검사개요 : 건축물 신·증축시(연면적 150㎡이상) 정보통신공사법법에 의한 구내통신선로설비 등에 대하여 사용하기 전에 적합 시공여부

확인 (※2004. 7. 30부 지방이양사무)

- 검사대상 : 구내통신선로설비, 종합유선방송전송선로설비,
TV공시청안테나설비, 이동통신구내선로설비
- 검사기간 : 2006. 1. 1 ~ 12. 31
- 검사실적 : 86건 세외수입 ▷ 1,760천원(검사수수료 수입)
- 착공전 설계도서 검토
 - 개요 : 건축물 건축허가시(연면적 150m²이상) 정보통신공사법제에 의한
구내통신선로설비 등에 대하여 설계도서의 적합여부 확인
☞ 2006. 1. 1부 지방이양사무
 - 검토대상 : 구내통신선로설비, 종합유선방송전송선로설비,
TV공시청안테나설비, 이동통신구내선로설비
 - 검토기간 : 2006. 1. 1 ~ 12. 31
 - 실적 : 82건

3. 향후 발전계획

구 본청 및 산하부서(보건소, 도서관, 동)의 노후 행정 통신시설을 장기 발전 계획에 의거 년차적으로 교체 개선하여 대민 불편해소와 직원 업무능률을 향상시키고 노후된 구내 통신설비를 현대화하여 정보통신 환경을 개선 발전시켜 유비쿼터스 구현을위한 차세대 행정 서비스 기반 및 광대역 통합 행정 커뮤니티 구축으로 지역 주민에게 다양한 정보를 신속, 정확하게 제공할 것이며, 사용전검사 및 착공전 설계도서검토 정착으로 정보통신공사의 품질 향상을 제고하고, 2007년 주요 핵심 과제를 살펴보면 다음과 같다.

- 부산정보고속도로망 구축
 - 추진개요
 - ▷ 광대역 자가 고속 통신망 구축으로 구민을 위한 다양한 행정 서비스 제공
 - ▷ U-구정을 위한 차세대 행정서비스 기반 구축
 - 추진계획
 - ▷ 추진시기 : 2007. 2월~ 10월
 - ▷ 대상 : 구청 및 18개 동사무소

▷ 추진내용

- 초고속 광대역 자가 통신망 선로포설
 - 부산시청 ↔ 구청 ↔ 동사무소 광케이블 이중화 포설 : 59.8km
- 초고속 통합 통신망 운영 장비설치
 - 구본청 : 백본 광전송장치 1식, 액세스 광전송장치 1식, L3스위치 1식
VOIP게이트웨이 1식, 통신랙 2개, 정류기 1식
 - 거점동 4개소 : 구서2, 부곡3, 서2, 서4동 액세스광전송장치 각1식
 - 동사무소 : 단말 광전송장치 18식, VOIP게이트웨이 18식, 통신랙 18개
- 구청 ↔ 동사무소 통신·방송·데이터회선 통합 운영 ⇒ VOIP장비 수용

□ 행정정보 음성·문자 안내 서비스 확대 실시

- 개요 : 민원서류 처리결과 ▷ 휴대폰 문자메세지로 실시간 통보
- 대상업무 : 민원행정정보시스템등록 전부서 3일이상 유기한 민원업무
- 서비스확대
 - ▷ 각종 지방세 관련 납부 안내 → 5종
 - ▷ 홈페이지 게시판 민원처리결과 문자 통보
 - ▷ 도서관 도서반납 일자 안내
- 추진기간 : 2007년 6월~7월

□ 구서 1동 동사무소 신축 이전에 따른 빈틈없는 통신서비스 지원

- 개요 : 동사 이전에 따른 완벽한 통신 시스템 구축으로 차질없는 통신 서비스 제공
- 추진내용
 - ▷ 구내 정보통신 고속 대용량 회선 설치
 - ▷ 1인 1행정전화번호 구축으로 대민만족 서비스 제공
 - ▷ 동사 환경에 적합한 전관방송 시스템 구현
- 추진기간 : 2007. 5월 ~ 8월

□ 내실있는 정보통신분야 시공감독 수행

- 목적 : 우리구에서 사업추진하는 발주공사의 통신분야 시공 감독 수행에 만전을 기하여 완벽한 사업종료 도모
- 공사명 : 금정국민체육센터 건립
 - ▷ 시공장소 : 부곡동 961번지의외 2필지

- ▷ 도급분야 : 정보통신공사 1식
 - 기 간 : 2005. 6. 18 ~ 2007. 8. 14
- ▷ 관급 분야
 - 기 간 : 2006. 8. 18 ~ 2007. 8. 14
 - 방송장비구입설치 1식
 - CCTV 구입설치 1식
 - 간이교환시스템설치 1식
 - 주차관제시스템설치 1식
- 공사명 : 무인 주·정차 단속카메라 시스템 구축
 - ▷ 시공장소 : 관내 3개소(남산동 팔송보건약국 외 2개소)
 - ▷ 기 간 : 2007. 6월 ~ 9월
 - ▷ 내 용 : 불법주·정차 단속 3개소 폴대 및 CCTV카메라 설치, 완전자동 단속 프로그램 상황실 설치
- 공사명 : 방범용 CCTV 설치
 - ▷ 시공장소 : 관내 2개소(장전1동 74▷12외 1개소)
 - ▷ 기 간 : 2007. 6월 ~ 8월
 - ▷ 내 용 : 방범취약 지역에 방범용 CCTV를 설치하여 주민들이 편안하고 안전한 생활을 누릴수 있도록 설치 운영
- 부산정보고속도로 구축
 - ▷ 시공장소 : 구청 및 동사무소
 - ▷ 기 간 : 2007. 2월 ~ 10월
 - ▷ 내 용 : 부산시청↔ 구청 ↔ 동사무소간 광케이블을 포설하여 광대역의 안정된 초고속자가통신망을 구축하여 유비쿼터스 시대에 부응하고 각종 민원 정보화 초석 제공으로 민원인에게 디지털행정 서비스 제공