

## 제 2절 행정혁신

---

- I. 행정혁신
- II. 조직운영
- III. 감사행정
- IV. 공보행정

# I. 행정혁신

## 1. 지방행정혁신의 정의

새로운 행정관행을 지방행정조직 내에 성공적으로 정착시키는 것이라고 말할 수 있음. 즉 지역경쟁력과 고객(주민)의 만족을 높이기 위하여 과거에는 행하지 않았던 새로운 행정관행(조직문화, 제도, 업무과정, 조직구조, 관리기법 등)을 지방자치단체의 행정부문에 도입하여 실행하고 정착 시켜나가는 총체적 활동을 의미한다.

## 2. 지방행정혁신의 필요성

지식정보화와 세계화, 국경 없는 무한경쟁, 협치(協治)사회, 행정수요의 다양화와 복잡화로 특징 지워지고 있는 새로운 환경변화는 이제 지방행정이 이에 걸맞은 새로운 행정의 틀과 의식, 관행의 정착을 요구하고 있으며,

특히, 주민과의 최접점 행정서비스라는 특성을 지니고 있는 지방행정은 주민의 기대와 요구 수준과 만족 수준이 급속히 변화하고 있는 상황에서 과거의 방식과 관행을 유지하고 새로운 환경에 맞는 새로운 패러다임을 갖추지 못한다면, 주민의 신뢰를 얻지 못하고 행정과 주민간의 신뢰격차(Trust gap)는 더욱 커지게 될 것이며, 결국 행정기관의 존재가치를 상실하게 됨에 따른 당면과제로 인식된다.

## 3. 2006년도 지방행정혁신 추진 주요성과

### □ 혁신비전과 중점혁신과제 설정

- 혁신비전 : 풍요로운 미래의 주역, 21C 새로운 금정 건설”
- 목 표 : 구정혁신 실행력 강화로 고객만족·성과 극대화

### □ 2006년도 구정혁신 중점추진과제

- 혁신과제 실천·확산으로 행정서비스 제고
- 혁신 내재화를 지원하는 혁신교육·학습 강화
- 혁신 진단·평가를 통한 경쟁력 강화
- 혁신 공유와 경쟁 촉진으로 혁신동력 지속 창출
- 혁신추진체제 재정비를 통한 혁신 가속화

과제별 주요추진실적

- 혁신 아카데미 현장체험 : 서울특별시등 5개 기관(2006.4.12~4.19)
- 간부 공무원 M·M 혁신 메시지 릴레이 운영 : 30회
- 학습동아리 : 34개 350명 참여 ○ 혁신 마일리지 운영 : 236건
- UP! 고객만족(CS)운동 다짐대회 : 1회 300명(2006.10.20)
- 혁신 우수사례 경진대회 개최 : 1회(2006.9.29), 우수6건(참가16건)

---

 구정혁신 우수사례
 

---

- 새파란(SEALAN) 금정 : 환경위생과
- 노인 일자리 사업의 신화창조 : 복지지원과
- 행동심리·수정을 통한 비만관리 : 보건소
- 구정홍보 접근성 100% 확보 : 행정혁신실
- 음식물 쓰레기 수거 전용용기 납부필증제 : 청소행정과
- LOVE 릴레이 : 부곡2동

- 혁신활동 및 장애인단 설문조사 실시 : 1회 전직원

 2006도 지방행정혁신 평가(결산)

- 지속적 혁신동력 창출과 혁신분석 평가를 통해 고객만족과 성과중심의 궁극적 목표를 갖고 추진한 구정혁신은 조직 구성원에게 지방행정혁신의 필요성과 인식, 공감대 확산에 크게 기여하였으며
- 행정자치부 평가결과 혁신역량은 전국 및 시군구 평균과 유사한 수준이나 혁신과제는 상당히 낮은 수준이며, 혁신체감도는 다소 낮은 수준임
- 분야별로는 혁신역량이 혁신과제보다 매우 높은 수준을 나타냈으며, 혁신역량은 지난해 보다 큰 폭으로 상승하였으나, 혁신과제와 혁신체감도는 지난해보다 하락하였음

## II . 조직운영

### 1. 기구 · 인력

#### 기구변천개요

일 자	변 천 내 용	근 거
88. 1. 1	○금정구 신설에 따른 기구 신설 - 10과 31계 1위민실	시기획(87.12.31)
88. 1.25	○가정복지과 신설 - 2계	시기획(88. 1.23)
88. 5. 1	○자치구직제 및 과 직제규칙 공포 - 11과 33계 20개동 1위민실	구직제규칙제25호
88. 5. 1	○금정구 보건소 설치 - 3계	시조례개정2,401호
88. 6. 9	○자치구 실시에 따른 직제 개정 - 1실 13과 48계 1위민실 1사무소 20동	구직제규칙제32호
88. 8.20	○환경관리과 청소계를 사회과로 개정	구직제규칙제40호
88.10. 5	○총무과 계명칭 조정 ·행정계→총무계, 동행정→행정계	시기획(88.10. 3)
89. 3.10	○국제실시 - 2국(총무국, 도시국) ○계 신설 - 건전생활계, 개발행정계 ※ 위민실 폐지	시기획(89. 3. 9)
89. 4. 1	○기구 조정 - 계단위 통합 및 신설 ·통계계→전산통계계 ·문화계,공보계→문화공보계 ·평가계,세무조사계→평가조사계 ※ 계신설 - 관리계, 기전계	시기획(89. 3. 7)
89. 7.10	○기구보강 - 사회과 의료보장계신설	시기획(89. 8.10)
89. 9. 1	○자치구 직제 조정 ·수도과 → 상수도사업본부 산하 ○자치구 환경보호 기능보강 ·환경관리과 → 환경보호과, 위생과 ○계 명칭 조정 ·환경위생계 → 공중위생계 ·운 수 계 → 교통행정계	시기획(89. 8.28)
89. 9.30	○자치구 기구 인력 보강 ·건 설 과 → 건설과, 도시개발과	시기획(89. 9.28)
90. 2. 1	○토지공개념 확대 실시에 따른 기구 보강 ·토지관리과 신설	시기획(90. 1.25)
90. 5.25	○자치구 위생감시 기능 보강 ·위 생 과 → 위생감시계 신설	시기획(90. 5.22)
90. 8.16	○체육청소년 행정기능 보강 ·총무과 건전생활계→체육청소년계	시기획(90. 8.13)
90.10.20	○총무과 통신전산계 설치, 관리계 폐지	시기획(90.10.18)

일 자	변 천 내 용	근 거
91. 3.20	◻ 도시개발과 광고물관리계 신설	시기획(91. 3.15)
91. 4.15	◻ 구의회 사무기구 신설	시기획(91. 4. 6)
91. 6.25	◻ 문화공보실 신설→문화계,공보계	시기획(91. 6.18)
91. 7. 1	◻ 지역교통과 신설	시기획(91.10. 4)
91.10. 4	◻ 기획감사실 특별단속반 신설	시기획(91.10. 4)
92. 1.15	◻ 사회산업국 신설	시기획(92. 1.11)
92. 5.28	◻ 청소과 신설	시기획(92. 5.27)
92. 9. 1	◻ 과대 행정동 분동 (부곡1동→부곡1,4동)	시기획(92. 8.13)
92.10.20	◻ 건설과 하수관리계 신설	시기획(92.10.20)
92.12.30	◻ 직제 개편 · 기획감사실 행정관리계→행정통계계, 통계계폐지 · 지역교통과 교통지도2계 신설	시기획(92.12.29)
93. 1.15	◻ 보건소 검사계 신설	시기획(93. 1. 8)
93. 3.10	◻ 건축과 주택계 신설	시기획(93. 3. 4)
93. 5. 4	◻ 시민과 민원계 → 민원제도계로 명칭변경 ◻ 시민과 민원처리계 신설 ◻ 총무과 체육청소년계, 새마을계 통합	시기획(93. 5. 3)
93. 6.30	◻ 특별단속반 시한만료 폐지	시기획(92.12.28)
93. 7.16	◻ 직제 개편 · 지적과와 토지관리과 통폐합 → 지적과 · 세무3계 → 구세계로 명칭변경 · 도시개발과 광고물관리계 폐지 · 공원녹지와 신설 · 기획감사실 환경순찰계 신설 · 총무과 새마을계 → 진흥계로 변경	
94.10. 1	◻ 시민과 공과금계 폐지	시기획(94. 9.30)
95. 2. 3	◻ 직제 개편 · 시민과 민원제도계+민원처리계→ 민원계로 통합 · 청소과 재활용계 신설	시기획(95. 1.13)
95. 3.29	◻ 직제 개편 · 2계 증설, 5계 명칭 변경 ▷ 당초 : 세무1계, 세무2계, 구세계, 체납정리계, 세외수입계 ▷ 변경 : 부과1계, 부과2계, 세무조사계, 징수1계, 징수2계, 체납정리계, 세외수입계	시기획(95. 3. 3)

일 자	변 천 내 용	근 거
96. 1.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>◻ 직제 개편</li> <li>· 민방위과 → 재난관리과로 명칭변경</li> <li>· 재난관리과에 재난관리계 신설</li> </ul>	시기 획(95.12.11)
96. 1.25	<ul style="list-style-type: none"> <li>◻ 직제 개편</li> <li>  &lt;과조정&gt;</li> <li>  · 문화공보실 → 문화관광과로 명칭 변경후 총무국 편입</li> <li>  · 시 민 과 → 민원봉사실로 명칭 변경후 부구청장직속</li> <li>  · 사 회 과 → 사회복지과로 명칭 변경</li> <li>  · 청 소 과 → 청소행정과로 명칭 변경</li> <li>  · 공원녹지과를 지역경제과에 통합하여 산업녹지과로</li> <li>  · 지역교통과 → 교통행정과로 명칭 변경</li> <li>  · 건설행정과 신설</li> <li>  &lt;계조정&gt;</li> <li>  · 환경순찰계 → 감사계 통합(기획감사실)</li> <li>  · 문화계 → 문화관광계로 명칭 변경 (문화관광과)</li> <li>  · 관재계 → 재산관리계로 명칭 변경 (재무과)</li> <li>  · 세무과</li> <li>    - 당초 : 부과1계, 부과2계, 세무조사계, 징수1계, 징수2계, 체납정리계, 세외수입계</li> <li>    - 조정 : 시세1계, 시세2계, 구세계, 세무조사계, 징수계, 체납정리계, 세외수입계</li> <li>  · 사회계 → 사회복지계로 명칭 변경 (사회복지과)</li> <li>  · 청소행정1계 → 청소행정계</li> <li>  · 청소행정2계 → 오수정화계로 명칭변경 (청소행정과)</li> </ul>	자체 조직 개편
96. 1.25	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공원계, 녹지계(공원녹지과)와 지역경제계, 산업계(지역경제과)를 산업녹지과에</li> <li>· 교통행정2계 → 교통행정계 통합</li> <li>  교통지도계 → 운수지도계로 명칭 변경, 시설운영계 신설 (교통행정과)</li> <li>· 도시정비계 → 도시개발계와 통합 (도시개발과)</li> <li>· 건설행정과 건설행정계(건설과에서 이관), 보상계(신설), 고물관리계(신설), 광</li> <li>· 건설과</li> <li>  - 당초 : 건설행정계, 토목계, 기전계, 하수관리계</li> <li>  - 조정 : 토목1계, 토목2계, 기전계</li> </ul>	
96. 6.10	<ul style="list-style-type: none"> <li>◻ 산업녹지과에 가스안전계 신설</li> <li>◻ 민방위재난관리과</li> <li>  - 교육훈련계 폐지 → 민방위계와 통합</li> <li>  - 안전지도계 신설</li> </ul>	시기 획(96.5.6)
96.10.10	<ul style="list-style-type: none"> <li>◻ 도서관 신설 : 3개계(서무계, 사서계, 열람계)</li> <li>◻ 지적과</li> <li>  · 부동산관리계 신설</li> <li>  · 계명칭 변경 : 지정계 → 자가조사계</li> </ul>	시기 획(96.9.7)

일 자	변 천 내 용	근 거
96.11.10	○총무과의 통신전산계를 통신계와 전산계로 분리	시기획(96. 9.13)
97. 1. 1	○직제 개편 ·국장급(4급) 기획실 설치와 하부조직으로 담당관제 실시 -기획감사담당관, 재무담당관, 문화공보담당관 ·민원봉사실 → 민원봉사과(총무국소속) ·지적과를 도시국에서 총무국소속으로 변경 ·계 통합 : 기획감사담당관실 법무계+행정통계계 = 법무통계계 ·세무과의 계 명칭 변경 -시세1계(→세무관리계), 시세2계(→세무1계), 구세계(→세무2계), 세무조사계(→세무3계), 징수계(→징수관리계) ·의회사무국 계 증설 :의사계(1계) → 의정계, 의사계	시기획(96. 9.24)
97. 6.10	○계 명칭변경 사회복지과 노정계 → 직업안정계	자체 조정
98.10. 1	○지방행정 조직 개편 · 실 · 국 통폐합(1실 감축) -기획실+총무국=총무국▷기획감사실 부구청장직속 · 과 통 · 폐합(4과 감축) -민방위재난관리과 폐지 -사회복지과+가정복지과→사회복지과 -환경보호과+위생과→환경위생과 -도시개발과+건설과→건설과 · 계 통 · 폐합(6계) ▷ 계제 폐지 → 담당제 -토지관리계+지가조사계→토지행정담당 -안전지도계+재난관리계→재난관리담당 -징수관리계+세외수입계→징수관리담당 -위생감시계 폐지 -건축계획계+주택계→건축계획담당 -(도서관) 사서계+열람계→열람담당 · 계 신설(1개) - 청사관리담당(재무과)	시기획(98. 6.19)
99. 7.30.	○제2단계 지방행정조직 개편 · 과 통합(1과 감축) -건설행정과+건설과→건설과 · 담당 신설(1담당) -청소년지도담당 (문화공보과) · 기능 조정 -건설행정과 광고물관리담당→재무과 -건설행정과 기전담당 →교통행정과	시기획(99. 6.15)
99.12.16	· 문화회관 신설 - 2개담당 : 관리, 공연	시기획(99.11.6)

일 자	변 천 내 용	근 거
2000.9.6.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 담당명칭 변경</li> <li>-건설과 재난관리담당 → 방재담당</li> </ul>	시기획(99. 6.15)
2000.9.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동기능 전환에 따른 한시기구(생활민원과) 설치</li> <li>-3개담당 : 가로정비, 광고물관리, 기전</li> <li>· 담당통합 : 사회복지과 직업안정+의료보장⇒직업의료</li> <li>· 담당분리 : 기획감사실 법무통계⇒ 법무, 조직통계</li> <li>· 인,허가 전담기구(허가민원과) 설치</li> <li>-기존의 건축과를 명칭변경하고 기능보강</li> <li>-담당명칭 변경 : 건축담당 ⇒ 일반건축담당 건축계획담당 ⇒ 공동주택담당</li> </ul>	시기획(2000.7.24)
2000.12.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 담당명칭 변경</li> <li>-사회복지과 직업의료 담당 ⇒ 생활보장 담당</li> </ul>	자체조정
2000.12.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 교통행정과 담당명칭 변경</li> <li>-운수지도담당 ⇒ 교통지도담당</li> <li>-시설운영담당 ⇒ 교통운영담당</li> </ul>	자체조정
2001.7.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 한시기구 존속기한 연장</li> <li>-생활민원과(2001. 6. 30 → 2002. 12. 31)</li> </ul>	시기획(2001.6.19)
2002.7.31	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 병무담당 폐지, 주차과징담당 신설</li> </ul>	병무위임사무 폐지에 따라 자체조정
2003. 1. 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 한시기구 존속기한 연장</li> <li>-생활민원과 : 2002. 12. 31 → 2004. 6. 30</li> <li>-금정문화회관 : 2002. 12. 31 → 2003. 12. 31</li> <li>-실업대책담당 : 2002. 12. 31 → 2003. 12. 31</li> <li>· 기구조정 및 명칭변경</li> <li>· 기획감사실</li> <li>-법무담당+조직통계담당 = 조직법무담당</li> <li>-대외협력담당 신설</li> <li>· 총무과</li> <li>-진흥담당 → 주민협력담당</li> <li>-전산담당 → 정보화담당</li> <li>-통신담당 재무과로 이관</li> <li>· 재무과</li> <li>-총무과에서 통신담당 이관</li> </ul>	<p>시자치13101-22565 (2002.12.6)호</p> <p>행정부자제12200-734 (2002.12.9)호</p> <p>시기획12200-21869 (2003.12.11)호</p> <p>자체조직개편</p>

일 자	변 천 내 용	근 거
2003. 1. 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 세무과               <ul style="list-style-type: none"> <li>-세무1담당 → 재산·종토세 담당</li> <li>-세무2담당 → 취득·등록세 담당</li> <li>-세무3담당 → 주민·자동차세담당</li> <li>-징수관리담당 → 세외수입담당</li> </ul> </li> <li>• 사회복지과               <ul style="list-style-type: none"> <li>-사회복지담당+생활보장담당 → 사회복지담당</li> <li>-시설복지담당 신설</li> <li>-여성복지담당 → 여성아동담당</li> </ul> </li> <li>• 환경위생과               <ul style="list-style-type: none"> <li>-수질관리담당 신설</li> <li>-지역경제과</li> <li>-연료담당+산업담당 = 산업담당</li> <li>-허가민원과 → 건축과</li> <li>-(보건소)서무과 → 보건행정과</li> </ul> </li> </ul>	<p>시자치13101-22565 (2002.12.6)호 행정부자제12200-734 (2002.12.9)호 시기획12200-21869 (2003.12.11)호 자체조직개편</p>
2003.12.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기구명칭 변경               <ul style="list-style-type: none"> <li>-민원봉사과 → 민원정보화과</li> <li>-지적과 → 토지관리과</li> <li>-생활민원과 → 도시관리과</li> </ul> </li> <li>• 3담당 신설, 1담당 분리, 1담당 폐지               <ul style="list-style-type: none"> <li>-기획감사실 : 구정개발담당 신설</li> <li>-민원정보화과 : 문서정보담당 신설</li> <li>-사회복지과 : 고용안정담당 신설</li> <li>-보 건 소 : 예방의약담당 분리                   <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 의약담당, 방역담당</li> </ul> </li> <li>-총 무 과 : 실업대책반 폐지</li> </ul> </li> </ul>	<p>기감12200-54 (2003. 12.5) 자체 조직 개편</p>

일 자	변 천 내 용	근 거		
2004. 7. 9	○ 담당명칭 변경 -기획담당 → 기획혁신담당			
2005. 2. 7	○ 도시관리과 폐지 ○ 도시안전과 신설 ○ 담당 직제 조정사항	기획감사실-285 (2005.1.12)		
	신설(7)		폐지(11)	개칭(7)
	①직원복지 ②여성정책 ③문화재 관리팀 ④과표평가 ⑤통합조사 ⑥하천관리 ⑦건강증진		①대외협력 ②청소년지도 ③통신 ④고용안정 ⑤수질관리 ⑥위생지도 ⑦운수지도 ⑧보상 ⑨광고물 2 ⑩기전 ⑪검사	①구정개발→정책개발 ②행정→자치행정 ③재산,종토세→재산세 ④여성아동→아동복지 ⑤방재→재난관리 ⑥가로정비→복구지원 ⑦광고물1,2→광고물
2005. 7. 1	○ 3담당 신설 및 3담당 명칭변경	기획감사실-3953 (2005.6.28)		
	신설		개칭	
	①혁신담당 ②체육청소년담당 ③공중위생담당		①기획혁신담당→기획담당 ②구민협력담당→구민지원담당 ③위생관리담당→공중위생담당	
2006. 1. 2	○ 기구신설 : 행정혁신실 ○ 명칭변경 : 기획감사실⇒기획예산실 문화공보과⇒문화예술과 민원정보화과⇒민원봉사과 ○ 담당신설(13담당) -조직분권, 회계제도개선, 통신, 청소지도, 기초생활 보장, 수질관리, 기업지원, 산림방재, 가로정비, 기전, 주차단속, 시설관리, 시설	기획감사실-8568 (2005.12.30)		

일자	변천내용			근거	
2006. 7. 1	○ 국 명칭변경 : 사회산업국⇒주민생활지원국			행정혁신실 -8778(2006.6.5)	
	○ 사회복지과 폐지				
	○ 주민생활지원과, 복지지원과 신설				
	○ 담당 직제 조정사항				
	신설	개칭			
	①복지연계담당	②아동복지→아동보육			
	②자활고용담당				
	○ 동주무 명칭변경 : 주무→행정민원담당 동 주민생활지원담당 신설				
2007. 1. 1	○ 경제진흥실 신설			행정혁신실 -19881(2006.12.12)	
	○ 행정혁신실 폐지				
	○ 문화예술과→문화공보과				
	○ 지역경제과→농업녹지과				
	신설	폐지	개칭		
	①혁신분권	①행정혁신	①지역전략사업→정책개발		
	②상공	②조직분권	②문화관광→문화예술		
	③노인복지	③여성정책	③문화재관리→관광문화재		
	④장애인복지	④청소년	④복지기획→복지행정		
	⑤농업행정	⑤복지연계	⑤아동보육→아동청소년		
⑥공원	⑥시설복지	⑥조경→녹지			
⑦도시정비	⑦산업	⑦산림관리→산림			
	⑧산림방재				
	⑨시설관리				

공무원 정원 변천 개요

구분 일자별	합계	일 반 직								별 정	의 료	기 능	고 용	정 무
		소계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급					
자치구이전	427	359	2(1)	1	11	55	114	122	54	25		27	61	
자치구이후 688. 5. 1	543	408	2(1)	2	15	73	135	127	54	26	16	28	65	
88.10. 1	605	413	2(1)	2	15	73	137	132	52	27	16	32	117	
89. 3. 1	648	425	2(1)	2	15	73	137	119	77	27	16	32	148	
90.12.31	717	500	2(1)	3	19	79	163	145	89	35		155	27	
91.12.31	780	525	2(1)	3	23	84	175	150	88	46		183	26	
92.12.31	808	544	2(1)	5	24	88	181	155	89	49		190	25	
93.12.31	813	597	2(1)	5	24	89	179	159	89	50		92	24	
94.12.31	750	567	2(1)	5	45	88	181	157	89	28		132	23	
95. 1. 1	750	567	2(1)	5	45	88	183	155	89	28		132	23	
95. 7. 1	752	570	1(1)	5	45	90	184	160	85	26		132	22	1
96. 1. 1	752	571	1(1)	5	45	91	183	179	67	26		132	22	1
96.12.31	790	599	1(1)	5	46	97	192	190	68	26		145	19	1
97. 6.15	789	600	1(1)	6	46	97	192	190	68	26		145	17	1
98. 3.31	788	600	1(1)	6	46	97	192	190	68	26		145	16	1
98.10.30	681	536	1	5	39	71	176	178	66	23		111	10	1
99. 7.30	661	526	1	5	38	75	170	173	64	5		108	6	1
99.12.31	682	554	1	5	39	80	180	178	71	5		116	6	1
2000.5.10	683	555	1	5	39	80	180	178	72	5		116	6	1
2000.9.30	661	546	1	5	40	84	172	172	72	5		107	2	1
2001.3.3	661	546	1	5	40	84	173	172	72	4		107	2	1
2001.8.1	643	536	1	5	40	82	166	166	76	2		102	2	1
2002. 1. 1	643	537	1	5	40	83	166	166	76	1		102	2	1
2002. 3. 30	653	546	1	5	40	83	170	166	81	1		103	2	1
2003. 7. 7	653	546	1	5	40	96	164	169	71	1		103	2	1
2003. 12.30	668	559	1	5	40	96	168	173	73	1		105	2	1
2004. 3. 25	672	563	1	5	40	99	168	174	76	1		105	2	1
2004. 4. 25	681	570	1	5	40	99	171	176	78	1		107	2	1
2004. 7. 9	694	583	1	5	40	99	175	181	82	1		107	2	1
2004. 11. 20	694	583	1	5	40	109	169	181	78	1		107	2	1
2004. 12. 31	694	585	1	5	40	111	169	181	78	1		107		1
2005. 12. 31	694	585	1	5	40	111	169	181	78	1		107		1
2006. 1. 2	709	601	1	5	41	114	174	186	80	1		106		1
2006. 2.27	710	602	1	5	41	114	174	186	81	1		106		1
2006. 7. 1	710	601	1	5	42	119	174	182	78	2		106		1
2007. 1. 1	710	601	1	5	42	119	174	182	78	2		106		1

### Ⅲ. 감사행정

#### 1. 2006 감사방향

민선4기를 맞아 모든 분야에서 개혁의 추진이 요구됨에 따라 행정의 공정성, 투명성 확보 및 공직비리 사전차단과 공직자의 청렴성을 제고하기 위하여 열심히 일하는 공직분위기 조성, 공직기강 감찰강화와 공직윤리관 확립, 신속·공정한 민원처리와 주민불편 해소에 중점을 두고 업무를 추진하였다.

#### 2. 자체 감사

##### 가. 동 정기종합감사

종합감사를 2년 주기의 지도 및 예방감사에 중점을 두고 2006. 9. 4부터 2006. 11. 15까지 서4동의 8개동에 대하여 동 행정업무 전반에 대한 감사를 실시한 결과 행정상 93건을 시정 조치하는 등 책임, 봉사 행정 구현에 만전을 기하도록 하였다.

##### 나. 구 부분감사

특정 사안에 대하여 실시하는 부분감사를 총무과의 5개 부서에 대하여 2006. 3. 6 ~ 2006. 4. 21까지 실시한 결과 행정상 31건 지적하여 시정 및 주의조치 하였으며, 재정상 646천원을 회수 조치하였다.

#### 3. 공직자 재산등록

공직자의 부정한 재산증식을 억제하고 공무집행 공정성 확보를 위하여 공직자의 재산등록과 등록 재산을 공개함으로써 국민에 대한 봉사자로서의 공직자 윤리를 확립하고 있다. 2006년도 재산등록 신고 대상자는 구청장과 구의원, 4급이상 공직자 및 세무부서 근무 직원 등 169명이며 구청장 및 구의원에 대하여 재산을 금정구보 및 홈페이지에 공개하였다.

학식과 덕망이 풍부한 5명의 위원으로 구성된 공직자윤리위원회는 169명의 재산등록 신고사항과 변경신고 사항의 적정여부를 심사 의결하여 부실 신고자 19명에 대해서는 소명자료 제출 요구 및 엄중 경고 조치한 바 있다.

#### 4. 2007 감사계획

2007년도는 업무의 문제점과 실태를 분석, 대안제시로 사업의 효율성을 제고하는 등에 열성을 다하는 공직사회를 조성토록하고, 공직사회 분위기 쇄신을 위하여 자체감찰을 강화하여 업무태만, 무사안일 공무원에 대하여 엄중조치로 투명하고 신뢰받는 공직사회 분위기를 조성하고, 신속·공정한 민원처리 및 시민불편사항 해소에도 적극적으로 대처해 나갈 방침이다.

##### 가. 열심히 일하는 공직분위기 조성

동 사무소의 주민자치센터 운영 등 기능 전환에 따라 정기종합감사는 한시적으로 중지하고 직무감찰로 대체하여 문제점과 개선방안을 진단하고, 주요사무처리 및 감사지적사례 매뉴얼을 제작 배부할 계획이며, 구 부분감사는 전부서를 대상으로 민원처리실태 감찰과 세무과 등 8개 세외수입 징수부서의 세외수입 징수 실태 감찰과 전동, 사업소를 대상으로 분기1회 계산증명검사를 실시하여 회계·지출분야의 효율성을 제고하고, 상급부서 감사 등 동일 유사사례지적을 방지하고 업무에 활용할 수 있도록 감사지적사례집을 제작 배부할 계획이다.

##### 나. 공직기강 감찰강화 및 공직윤리관 내실화

특별기동감찰반을 구성, 운영하여 취약분야, 민원불편, 부조리 개연성 업무 위주의 예방감찰 강화와 구민의 요구에 부응하는 현장감찰을 강화하여 구정저해 요인 해소를 행정 신뢰 체감도를 향상시키고, 무사안일·무소신·무책임·복지부동 공무원에 대한 직무 감찰을 실시하며, 모범공무원은 발굴, 포상하여 활기차고 열심히 일하는 공직풍토를 조성해 나갈 계획이다. 또한 공직기강이 바로선 공직사회를 실현시켜 공직사회 분위기 쇄신을 선도하여 구민봉사자로서의 깨끗한 공직윤리관을 확립해 나갈 것이다.

##### 다. 신속·공정한 민원처리 및 시민불편사항 적극 해소

불법, 무질서 행위 및 정비되지 못한 도시시설물 관리등 시민불편사항과 민원처리실태에 대한 감찰을 강화하여 구정저해요인을 조기에 적출, 해소해 나가고 민원의 신속·공정한 처리를 위하여 다수인 및 상급부서 이첩민원에 대한 처리실태 점검과 민원부조리신고창구의 활성화를 통하여 비위행위자에 대한 철저한 조사 및 엄정처벌로 직원들의 부패방지에 적극 노력할 것이며 또한, 구민이 함께 참여하는 열린감사제도를 활성화 할 계획이다.

## IV. 공보행정

### 1. 공보행정의 기본방향

지방자치시대에 주민들의 알권리 충족을 위해 공보행정의 중요성은 날로 증가하고 있다.

공보행정의 목표는 주민에게 정보를 제공함은 물론 주민들의 다양한 욕구와 의견을 수렴하여 정책에 반영하고 구정의 이해를 구함으로써 선진 복지 행정을 추구하는 것이다.

우리구는 세계화 추진과 지방자치시대에 맞는 효과적인 홍보 기법을 개발해 보다 앞서가는 구정 운영이 될 수 있도록 홍보활동을 적극 전개하며, 변화하는 시대에 발맞추어 일방적으로 구정을 알리는 행정에서 새로운 구정 시책에 대한 비판과 주민들의 바람을 적극 수렴하는 행정으로 전환하고 있으며, 주민의 목소리를 적극적으로 경청하는 구정모니터 기능의 활성화와 주민들의 구정에 대한 참여의 기회를 확대시켜 보다 알찬 구정이 이루어지도록 하고 있다.

또한 구민의 구정 참여를 유도하여 행정의 대 구민 공감대를 확대하고 이러한 과정에서 다수 주민의 여론을 수렴하여 공개 행정의 실효를 거둘 수 있도록 공보의 기능을 활성화하기 위한 공보행정의 방향을 아래와 같이 설정, 모든 역량을 기울여 나가고 있다.

- 첫째, 지역 언론을 비롯한 각종 언론매체에 정보를 적극 제공하고,
- 둘째, 인터넷 등 정보망을 활용하여 주민의 의견을 적극 수렴하며,
- 셋째, 금정소식지 발행, 홈페이지 및 인터넷 방송국 운영 등 적극적인 구정 홍보

### 2. 주요 추진실적

#### 가. 언론매체(신문, 방송 등)를 통한 홍보

구정의 각종 시책 등 보도자료를 제공하여 다수의 주민이 빠르고 정확하게 구정에 대해 알 수 있도록 하는 언론매체 활용 홍보방법은 매우 효과적인 홍보 수단이다.

언론매체는 전파를 활용하여 다중에게 메시지를 전하는 방법과 지면을 통하여 정보를 제공하는 방법 등 크게 두 가지로 나눌 수 있다.

전자의 방법은 TV 매체의 지방뉴스시간 등을 활용하여 구정시책 및 생활정보, 공지사항 등을 전달하고 있으며 특히 지역 방송 매체인 NGN 케이블 방송과

연계하여 구정 뉴스를 제작·방송함으로써 생동감 있는 소식을 전하고 있다.

지면을 통한 정보제공 방법으로 각 일간지와 지역신문의 사회면, 포토뉴스란을 활용하여 신속하게 구정에 대한 자료를 전해주고 있다.

방송은 전달 이용 범위가 넓고 현장감이 있어 호소력이 크다는 장점이 있고, 신문은 독자층이 광범위 하고 공신력이 높아 사회적 영향력이 크다는 장점이 있으므로 이들 매체별 특성에 맞는 보도자료를 작성, 제공하고 있다.

언론매체도 홍보여건의 변화 추세에 따라 개방화·생활화 되고 있으므로 언론 인과의 협조 분위기를 조성하고 브리핑 제도의 정례화 등을 능동적으로 수행하여 주민들에게 구정에 대한 이해와 협조를 증진해 나가고 있다.

○ 보도자료 제공 : 826건

▷ 언론보도 : 314건(긍정적보도 : 288건, 부정적보도 26건)

▷ 작성대상 : 중점사업, 당면현안업무, 대주민 공지사향, 미담사례 등

○ NGN 지역방송 : NGN 금정네트워크 25편 568회(매월 2편 제작 방송)

#### 나. 월간 「금정소식」 발간

구민의 알권리 및 다양한 구정홍보와 구민에게 유익한 정보를 제공하기 위하여 매월 1일 「금정소식」을 제작 발행하여 구정 주요소식이나 생활정보, 지역미담사례 등의 유익한 정보를 제공하고 있다.

「금정소식」은 지난 88년 1월 우리구 개청과 더불어 발간해 오다가 시대적 여건 변화와 구민의 알권리 충족을 위해 2002년 4월부터는 타블로이드 16면으로 증간하고 현재 매월 30,000부를 발간하고 있다. 또한 인터넷 신문인 「e-book 금정소식」을 발행하여 인터넷 구독을 원하는 주민에게는 개인 메일로 송부해 주어 편리한 행정서비스를 제공하고 있다.

○ 금정소식지 발행 : 12회 36만부(매월 3만부)

▷ 배부처 : 구청, 동사무소, 유관기관, 지하철역, 버스터미널, 아파트

○ 인터넷 신문(e-book 금정소식) 발행 : 12회

▷ 구독자 수 : 4,000명

#### 다. 인터넷 방송을 활용한 홍보

정보화 시대의 환경 변화에 발맞춘 홍보 방안으로 2005년 8월부터 구 홈페이지 내에 동영상을 제공하는 인터넷 방송국을 운영하기 시작했다.

다양한 구정행사 및 공지사향을 실시간으로 알리는 행정서비스를 제공함에 따라

시간·공간의 제약 없이 24시간 구정 홍보가 가능하게 되었고, 다양한 콘텐츠와 생동감 있는 동영상으로 구민들의 다양한 정보 욕구를 충족시킬 수 있게 되었다.

- 인터넷 방송국 운영 : 홈페이지 내 상시 방영, 구청 민원실 대형 TV 방영
  - ▷ 구정뉴스(23편), 살기 좋은 금정(6편), 교양강좌(21편)

#### 라. e-book(전자책) 발간

구에서 발행하는 홍보자료를 모두 e-book(전자책)으로 발행하여 인터넷을 통해서 책을 읽듯이 각종 행정서비스를 제공하고 있으며, 지면 인쇄 홍보물의 소진 시에도 e-book 자료실에서 계속 홍보물을 검색하여 활용할 수 있어 예산절감에도 기여하고 있다.

e-book은 기존의 종이책 대신 디지털화된 책으로 쉽고 편리하게 검색이 가능하고 페이지의 일부만 스크랩 하거나 내용에 대한 업데이트도 용이하다.

- e-book 발간 : 금이와 정이의 혁신이야기, 복지정보, 구정백서, 구정업무계획  
금정안내 지도 등 24건

#### 마. 인터넷 구정참여단 운영

인터넷을 통해 구정 시책 수립시 사전에 구민의 의견이나 여론을 수립하여 반영하고 시책 사업후 구민의 의견을 환류를 통한 반영으로 개선 방향을 모색하는 등 각종 행정정보의 올바른 제공으로 신뢰성을 확보하기 위해 2006년 11월부터 인터넷 구정참여단을 운영하고 있다.

이들은 각종 시책사항에 관련한 인터넷 설문조사 응대, 구정 홍보사항에 대한 주민 모니터링, 주민 생활불편 및 건의사항에 대한 제보자로 활동하며 구정발전을 위한 다양한 의견을 수렴하는 역할을 하고 있다.

- 인터넷 구정참여단 운영 : 379명(남 172명 / 여 207명)

## 2006 언론에서 본 금정구청

### 복지신문고 구민홀 설치

부산 금정구청에서는 1일 구청 1층 구민홀에 저소득 소외계층을 위한 복지신문고를 설치 운영에 나섰다.

... 금정구청 관계자는 저소득계층의 경우 구청 홈페이지를 통한 의견개진이 사실상 어렵다는 점에 착안, 이들의 목소리를 직접 듣자는 취지로 복지신문고를 설치했다고...(국제신문 1.2/ 국제신문 1.3/ PSB 1.9/ 조선일보 1.16)

### 금정산 도립공원 지정추진

부산의 명산인 금정산이 도립공원으로 지정될 전망이다. 부산시는 2일 금정산의 자연보호와 생태계 복원을 위해 도립공원으로 지정받기 위한 절차를 추진한다고... 금정산이 도립공원화되면 자치구에 분산돼 있는 관리기능이 통합되는 한편 관리, 운영을 위한 각종 행정절차가 간소화돼 금정산 관리가 더욱 효과적으로 이뤄질 것으로 보인다.

(부산일보 1.2/서울신문 1.3, 도립공원 용역발주 MBC 7.8/서울신문 7.10/동아일보 7.11)

### 태극기 소공원 개원

부산 금정구 경부고속도로 구서IC 만남의 광장 주변에 태극기 소공원이 조성됐다. 이 공원은 월드컵과 부산아시아경기대회의 성공적인 개최를 기념하기 위해 설치한 초대형 태극기 게양대 주변 120여평에 태극기를 형상화한 태극문양으로 꾸며졌다. 금정구청은 다양한 태극기 사랑정책을 펼친 성과를 정부로부터 인정받아 지난해 태극기 선양운동 평가부문 대통령상을 차지했다.

(연합뉴스 1.17/국제신문 1.18/부산일보 1.18/ 서울신문 1.18/NGN케이블 1.18/ MBC-TV 1.19)

### 음식물쓰레기도 줄고 돈도 아끼고 일석이조

부산 금정구청이 전국 처음으로 도입해 특허까지 출원한 음식쓰레기 배출량 비례요금제가 독특한 효과를 내고 있다....탁월한 성과가 알려지면서 경남 양산

시와 대구 북구, 인천 부평구등이 금정구청을 따라 지난해 11월 비례요금제를 도입했으며 울산남구와 부산 사상구도 곧 이 제도를 도입할 예정이라고 밝혔다. (부산일보 2.2/MBC-TV 2.9/ NGN케이블 3.3)

### 금정구 금샘로 개통

부산 금정구 구서동 롯데캐슬아파트 앞 금샘로(옛 태광여상 ~구서우체국) 개통식을 갖는다 (국제신문 2.20/ NGN케이블 2.21)

### 여성이 행복한 고을 1위

부산 금정구청이 자치단체의 여성정책에 대한 평가인 정부의 ‘여성이 행복한 고을’ 선정사업에서 기초지자체 최우수로 선정됐습니다. 금정구는 차별없는 양성평등 인사제도와 직장내 보육시설 마련, 여성 극기체험훈련 실시 등이 좋은 점수를 받았다.(PSB 2.22/ MBC 2.23/서울신문 2.23/NGN케이블2.23)

### 금정산 반딧불이 집단서식 확인

부산 금정구청이 고신대에 용역을 의뢰, 1년동안 금정구 일대 반딧불이 분포를 조사한 결과 밝혀졌다. ... 금정구는 용역결과를 바탕으로 반딧불이 보전방안을 모색하고 반딧불이를 체험할 수 있는 축제등을 개최하기로 했다.

(KBS-TV 3.16/ 연합뉴스 3.16/부산일보 3.16/국제신문 3.17)

### 금정산반딧불이 오륜대로 서식지 옮긴다

부산 금정구청과 고신대 도시곤충연구소는 관학협력을 계기로 금정구 일대 늪 반딧불이 생태환경을 체계적으로 지키고 이식 및 개체수 확산에 힘을 모으기로 했다. ...오는 20일 구청회의실에서 관학협력 및 반딧불이 보전협약 체결식을 갖는다.(부산일보 4.18/ MBC-TV 4.18/ 조선일보 4.19/NGN케이블 4.21/ 부산일보 4.25)

### 음식물쓰레기 감량용기 개발특허

부산 금정구청은 전국 지자체중 최초로 고안해 개발한 납부필증 보관함이 디자인등록증과 실용신안등록증 특허를 획득했다고...구청은 용지커팅기라는 이름으로 특허등록하고 제작업체로 선정된 신기화학으로부터 협약금8천만원을

받았다 (부산일보 5.3/국제신문 5.6/PSB-TV 5.10/ NGN케이블 5.11/MBC-TV 5.14/ CBS-R 5.15)

### 홀로 노인가구 집수리 (실버-행복보금자리 사업단)

부산 금정구가 지난 1일부터 운영하고 있는 실버-행복보금자리 사업단이 눈길을 끌고 있다. 노인들이 각자 전문성을 살려 홀로 노인들의 집을 수리해주는 것. 동사무소와 복지관에서 도움이 필요한 노인들의 명단을 제출하면 사업단이 현장을 답사하고 집을 수리해준다 (부산일보 6.19/ MBC-R 7.7)

### 금정진 관아터 시 문화재 지정

부산 금정구청은 일제 강점기때 소실된 문화유적인 금정산성 금정진 관아터가 부산시 지정문화재로 지정됐다고 밝혔다. ... 금정진 관아터는 현재 완전히 소실되어 흔적을 찾을 수 없었으나 1872년 제작된 금정산성진지도상 등 고문헌을 기초로 지난 2004년 지표조사와 시굴조사를 통해 금정진 담장지를 발견했다. (국제신문 6.24/ MBC-TV 6.24/ NGN케이블 6.27)

### 국내최장 산성 수비관청 금정진 복원

부산 금정구청은 20일 총연장 1만7천337M에 달하는 금정산성을 지키던 수비부대인 금정진을 부산시 지정문화재로 등록한 데 이어 빠르면 2009년초부터 본격 복원에 나서 같은 해 연말까지 일반에 공개키로하고 실무적인 준비작업을 진행중이라고 밝혔다. ...구청측은 이와 함께 금정진 근처에 금정산성 역사 전시관을 건립하는 한편 기마순찰병 등을 운영해 사극 촬영장소로 제공하는 등 부산의 대표적인 관광지로 개발한다는 계획이다. (연합뉴스 7.20/서울신문 7.21/MBC 7.21)

### 광복절 부산에 국내최대 태극기

부산 금정구청은 구서동 경부고속도로 입구에 설치된 국내 최대규모의 대형 태극기가 지역 독립유공자와 그 후손, 학생 등 200여명이 참석한 가운데 문인갑씨 등 독립유공자에 의해 게양된다고 밝혔다. ... 국내 최대의 국기게양대에서 독립유공자들이 태극기를 게양해 그 날의 의미를 되새길 수 있을 것이라고 기대했다. (국제신문 8.11/ 부산일보 8.15/ KNN-TV 8.15)

## 외국인 근로자 이동검진

부산 금정구 보건소는 13일 오전10시부터 오후 5시까지 남산동 부산이슬람성원에서 외국인 근로자들을 대상으로 이동건강검진터를 운영한다. ... 외국인 근로자 300여명을 대상으로 건강검진과 개별영양, 운동처방, 상담을 제공한다.(부산일보 8.11/MBC-R 8.13/국제신문 8.14)

## 온천천도 청정수역 된다

부산 금정구청은 12일 구청 2층소회의실에서 온천천 자연형하천 환경정비사업 모니터링 학술용역 최종보고회를 갖고 이같이 밝혔다. ... 금정구청은 부산시와 협의를 거쳐 오는 11월계 지하철 장전동역 대부교 양안 300m구간을 자연형 호안으로 정비하는 것을 시작으로 온천장역부터 구서동역 구간의 단계적인 정비에 적용할 계획이다. (부산일보 9.12/MBC-TV 9.12/국제신문 9.13/부산일보 사설 9.13)

## 금정산에 반딧불이 보러 오세요

부산 금정구청은 오는 20일부터 이틀동안 남산동 부산외국어대 잔디구장에서 반딧불이 야간 관찰체험 행사를 개최한다고 밝혔다. ... 한편 구청측은 이지역의 대규모 개발로 반딧불이의 생존이 위협받을 것으로 보고 오류동회동수원지 근처숲으로 옮기는 작업을 진행중이다.

(연합뉴스 9.19/문화일보 9.20/ MBC-TV 9.21/ KBS -TV 9.21)

## 한층 더 알차진 금정예술제

11회째를 맞은 금정예술제가 한층 더 풍성하고 알찬 모습을 선보인다.

오는 27일부터 10월 1일까지 5일간 금정구일대에서 펼쳐진다. ... 관객들이 원하는 공연을 집중적으로 배치하고, 참여형 문화행사를 늘린 점이 눈에 띈다.

(국제신문 9.26/부산일보 9.26/ 부산일보 9.27/ 부산일보 9.28)

## 금정산성 완전복원 추진-용역 중간발표회

국내 최대규모의 산성인 부산 금정산성 전체 구간을 5개 대구역, 13개 소구역으로 나눠 6차에 걸쳐 복원하는 종합계획안이 마련됐다. ... 이날 발표된 안을 바탕으로 금정산성을 복원해 부산은 물론 세계적인 관광명소로 만들 계획이라

고 밝혔다. (국제신문 9.30/국제신문 10.2/조선일보 10.2/ 국제신문 10.18)

### 한국-이슬람 문화한마당 열려

부산 금정구청은 오는 24일 오전 10시 남산동 이슬람사원 부산성원에서 이슬람교도 1천여명이 참가한 가운데 한국과 이슬람권 문화한마당을 개최한다고 밝혔다. ... 금정구청관계자는 이슬람 축제인 라마단에 지역 주민이 동참함으로써 이국생활로 외로운 이슬람근로자들에게 사랑과 관심을 표현하기 위해 행사를 마련하게 됐다고.(연합뉴스 10.24/MBC-TV 10.24/ 국제신문 10.25/ 부산일보 10.25)

### 구청 부지매입 주차장 조성 -서동 가스폭발 주변 붕괴위험 주택가

부산시와 금정구가 가스 폭발사고 여파로 붕괴가능성이 제기된 서동 일부주택을 매입해 공동주차장을 조성하기로 했다. ...그러나 부산시와 금정구가 재정분담에 대해 완전한 조율을 못하고 있는 상태여서 향후 추진과정에 진통이 예상된다.(부산일보 11.22/국제신문 11.22)

### 금정산에 50m 구름다리

부산 금정구는 금정산 통합관리 시책사업의 일환으로 올해와 내년 예산20억 원을 투입해 등산로 정비와 함께 무인정보시스템 설치, 숲 체험 활동 프로그램을 마련할 계획이라고 밝혔다. ... 구청 관계자는 주5일 근무시행후 금정산을 찾는 등산객이 날로 증가하는 만큼 등산객들의 편의를 도모하고 접근성을 높여 시민들이 즐겨찾는 웰빙공간으로 만들겠다고 밝혔다.

(국제신문 11.24/ 부산일보 11.24/ CBS-R 11.24/KBS-TV 11.26/MBC-R 11.27/ KBS-R 11.27/동아일보 11.27)

### 윤산에 부산 첫 생태숲

부산 금정구 윤산에 부산 최초로 생태숲이 조성된다. ... 주민들의 휴식공간을 제공하고 자연학습장으로 이용될 생태숲은 내년에 기본 및 실시설계를 거쳐 2011년 말 완공될 계획이다.(국제신문 12.12/ 부산일보 12.12/CBS-R 12.12/ 동아일보 12.13)